

company profile

Diemme.

furniture to
connect people

00

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

01

UNA STORIA DI AMICIZIA E PASSIONE

02

LA NOSTRA FORZA È CIÒ CHE CI CIRCONDA

03

DAL VENETO AL RESTO DEL MONDO

04

COMFORT E SOSTENIBILITÀ

05

CUSTOMER CARE

06

DESIGN E DESIGNER

07

OFFICE SPACE

08

COMMUNITY

09

LOUNGE AREA

POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

MISSION

Progettare sedie per l'ufficio, per il contract e per lo smartworking, che appaiono dichiaratamente comode e che visualizzano come in un dipinto l'idea del relax, qualcosa di avvolgente su cui potersi abbandonare.

VISION

Accrescere la posizione dell'azienda sul mercato ideando soluzioni di arredo per spazi d'ufficio a misura d'uomo, con particolare attenzione alla sostenibilità ambientale.

VALUES

Realizzare i nostri prodotti coniugando l'unicità del design, l'attenzione ai dettagli costruttivi e la qualità dei materiali utilizzati.

Inoltre crediamo nel valore della conoscenza del personale, quale motore trainante per raggiungere standard di affidabilità del prodotto e di servizio promessi al mercato.

Per attuare la propria politica, la direzione ha deciso di applicare un Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente, certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 e si impegna a:

- Migliorare il sistema di gestione qualità-ambiente per accrescere la soddisfazione del cliente dell'azienda stessa e le proprie prestazioni ambientali
- Soddisfare i propri obblighi di conformità ambientali, di prodotto e i requisiti del cliente
- Proteggere l'ambiente, inclusa la prevenzione dell'inquinamento e altri specifici adempimenti in ambito ambientale in relazione alla natura, alla dimensione e agli impatti ambientali delle proprie attività, prodotti e servizi
- Promuovere costantemente l'innovazione dei prodotti e dei processi ponendo la massima attenzione alla durabilità, all'innovazione tecnologica e alla qualità, progettando e promuovendo prodotti ecosostenibili, realizzati con materiali riciclati, chimicamente più sicuri e finalizzati alla riduzione degli imballaggi in plastica
- Responsabilizzare il personale che esegue attività aventi influenza sulla qualità dei prodotti e servizi offerti al cliente

00

UNA STORIA DI AMICIZIA E PASSIONE

La storia di Diemme è una storia di amicizia e dedizione. Oggi è la storia di 20 professionisti in una sede di 5000 mq, ma nasce da qualcosa di molto più piccolo: un incontro tra due persone.

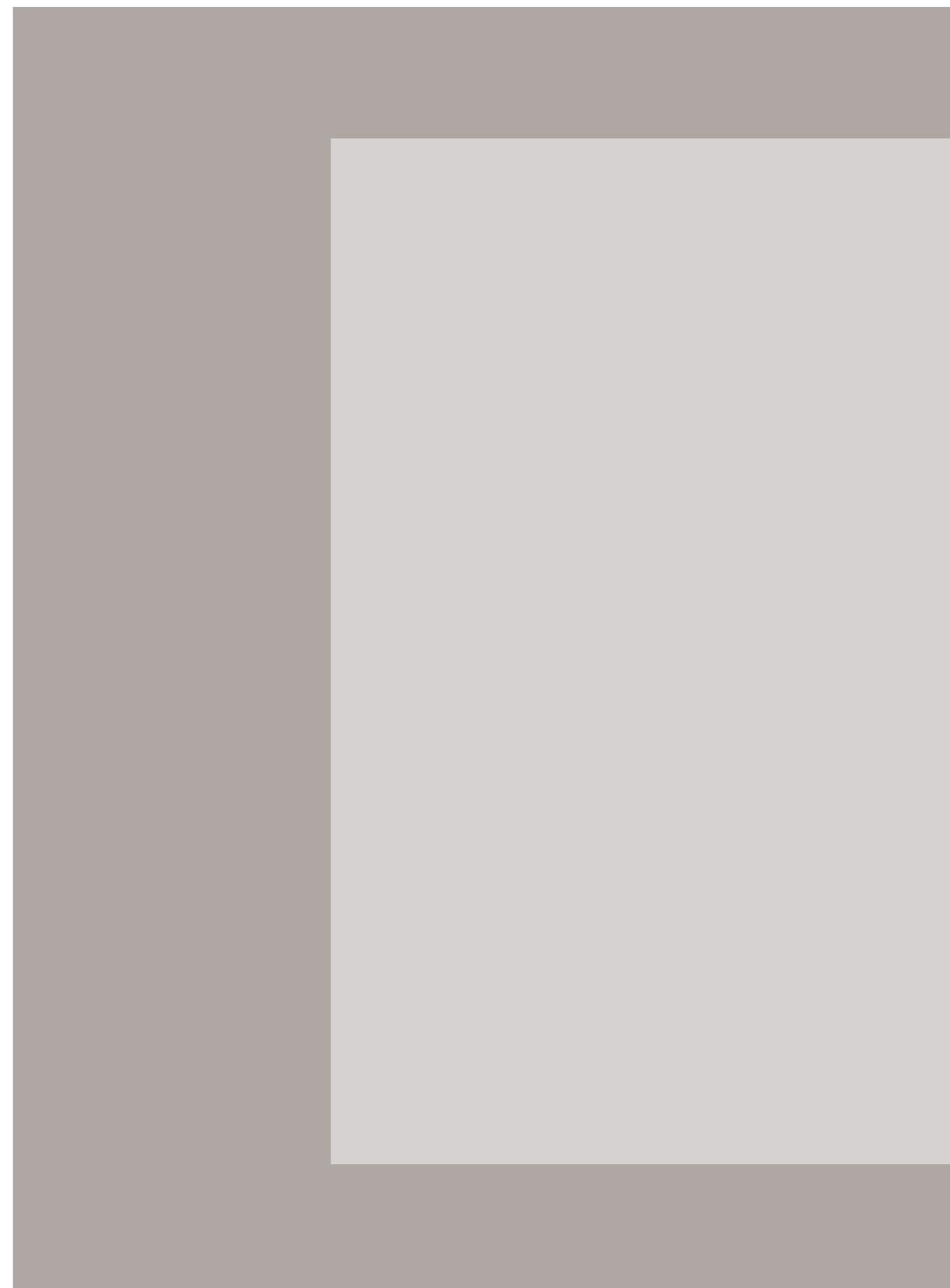
Fortunato e Remo si conoscono nel 1985, quando entrambi lavorano nel settore dell'imbottito ma in due aziende diverse. Poi, quattro anni dopo, diventano colleghi. Da allora si crea una collaborazione che negli anni si rafforza, trasformandosi in un rapporto di profondo rispetto e di amicizia.

Nel 1995, dopo una lunga chiacchierata, decidono di unire le forze e dare vita a Diemme. All'inizio lavorano per conto di terzi, ma la loro visione è sempre quella di creare un sistema di sedute tutte loro.

All'inizio del nuovo millennio disegnano e realizzano con passione la loro prima seduta da ufficio, e qualsiasi dubbio svanisce: è chiaro che quella è la strada da seguire. In poco tempo esce il primo catalogo, poi arrivano la prima fiera, i primi successi.

Dalla collaborazione con architetti e designer si consolida un'identità visiva e nascono prodotti in equilibrio perfetto tra funzionalità ed estetica. Il punto di partenza sono le sedie da ufficio, ma oggi Diemme esplora nuovi mondi progettuali e punta a nuovi mercati.

01





ARTIGIANALITÀ PER VOCAZIONE

«Il valore del made in Italy, per noi, è proprio questo: la fiducia che siamo in grado di riporre nella rete locale di esperti che lavorano nel nostro territorio e hanno a cuore la tradizione manifatturiera italiana.»

LA NOSTRA FORZA È CIÒ CHE CI CIRCONDA

La forza di Diemme è ciò che ci circonda: il territorio in cui siamo nati e in cui ancora operiamo, i nostri partner locali, le persone che ci sono sempre state vicino.

Il valore del made in Italy, per noi, è proprio questo: la fiducia che siamo in grado di riporre nella rete locale di esperti che lavorano nel nostro territorio e hanno a cuore la tradizione manifatturiera italiana.

Molte persone si sono affiancate a noi nel nostro cammino, e grazie al loro sostegno e alla loro competenza abbiamo trovato il coraggio di guardare lontano, affrontare nuovi progetti, aprirci a nuovi mercati.

Abbiamo sempre avuto a cuore l'innovazione e per questo ci siamo aperti con entusiasmo alle opportunità di sviluppo date dall'era digitale, ma la realizzazione dei nostri prodotti avviene sempre in maniera artigianale secondo un know-how consolidato dal tempo.

Nel corso degli anni siamo rimasti umili e concreti ma allo stesso tempo ambiziosi di trasformare le nostre collezioni in un sistema di prodotti versatili, adatti a ogni ambiente anche fuori dall'Italia. Diemme è cresciuta come azienda perché ci siamo sempre impegnati a guardare oltre alle nostre differenze individuali, a trovare un punto d'unione e a portarlo avanti. Questo è il nostro pensiero.



DAL VENETO AL RESTO DEL MONDO



03

Da anni, ormai, contribuiamo a far conoscere il design italiano al resto del mondo. Siamo presenti a fiere come **Orgatec Colonia**, **Workspace Dubai** e **Salone Ufficio Milano**, e siamo sponsor del Pordenone Calcio Serie BKT.

Il mercato del nostro Paese ci dà la forza di investire e crescere anche all'estero, così partendo dalla nostra Conegliano, in provincia di Treviso, ci spostiamo in 5 continenti. Ci affidiamo a più di **50 agenti** che finora ci hanno aiutato a portare Diemme da **più di 4.000** clienti in tutto il mondo, di cui 1000 attivi nel corso di un anno. Non ci fermiamo mai: oggi puntiamo a nuovi mercati come l'America centrale e meridionale e l'Asia orientale.

Esportare i nostri prodotti in altri Paesi significa condividere con loro l'alto artigianato del nostro territorio, la nostra expertise e la nostra attenzione per il cliente - non importa quanto questo sia lontano.

Molti dei nostri partner si affidano a noi ormai da anni perché forniamo loro non solo prodotti d'eccellenza ma anche un servizio clienti sempre attento e disponibile.

**ARABIA SAUDITA | AUSTRALIA | AUSTRIA | AZERBAIJAN | BAHREIN | BULGARIA | CANADA
CROAZIA | DANIMARCA | EGITTO | EMIRATI ARABI UNITI | FRANCIA | GERMANIA | GRECIA
IRLANDA | LIBANO | MAROCCO | NUOVA ZELANDA | OMAN | QATAR | REGNO UNITO
RUSSIA | SERBIA | SPAGNA | STATI UNITI D'AMERICA | SUDAN | SVIZZERA**

UNA SELEZIONE DEI NOSTRI PROGETTI

Adecco - Austria
Bulgarian American Credit Bank - Bulgaria
Università di Zagreb - Croazia
Anderson Hotel Copenhagen - Danimarca
Le Meridien El Cairo - Egitto
Banque Casino - Francia
Bla Bla Car - Francia
BNP Paribas - Francia
Breteuil Immobilier - Francia
Cite Municipale Bordeaux - Francia
Iceberg Atelier Moda - Francia
Best Western Hotel De La Paix - Francia
Public Senat - Francia
Tal Armor Novotel - Francia
Meridien Etoile Hotel Paris - Francia
OTCEX Group - Francia
Linder Hotel - Germania
Park Hotel Flora - Germania
Coca Cola Company - Grecia
Deloitte - Grecia
Bank of Ireland - Irlanda
O2 Telephone Company - Irlanda
EFSS Western Insutrial Estate - Irlanda

State Street Bank - Irlanda
KPMG Belfast - Irlanda
Banca Popolare di Bari - Italia
ING Bank N.V. - Italia
BCC - Italia
BNL Italia - Italia
Gruppo Saipem - Italia
Laika Caravans - Italia
Gruppo Sapio - Italia
NGM - Italia
Rotork - Italia
Welcome - Italia
Roccamare Hotel - Italia
Arval - Italia
Manetti Battiloro - Italia
Roccamare s.p.a. - Italia
Comitato Olimpico Nazionale Italiano - Italia
Sofitel Thalassa Agadir - Marocco
Feyenoord Pressroom - Paesi Bassi
Harrods Estates Park Lane - Regno Unito
IGV Asticus Real Estate - Regno Unito
Vue West Cinema - Regno Unito
Le Meridien Hotel Piccadilly - Regno Unito

Jaguar Land Rover Showrooms - Regno Unito

Drektna Bank - Serbia
Clinique Du Geneve - Svizzera
Alawal Bank - Arabia Saudita
AWJ Holding - Arabia Saudita
Dr. Soliman Fakeeh - Arabia Saudita
Food&Drug Saudi Authority - Arabia Saudita
SASO - Arabia Saudita
Tyco - Arabia Saudita
Najran University - Arabia Saudita
King Faisal University - Arabia Saudita
Ryadh Bank - Arabia Saudita

Toyota - Arabia Saudita

Hilton Hotel Baku - Azerbaijan

BISB Bank - Bahrein
NBB National Bank of Bahrein - Bahrein
Al Ain Hospital - Emirati Arabi Uniti
Emirates Global Aluminium - Emirati Arabi Uniti
Emirates National Oil Company - Emirati Arabi Uniti
Mediavest - Emirati Arabi Uniti
Abu Dhabi National Oil Company - Emirati Arabi Uniti
Etihad Headquarters - Emirati Arabi Uniti
New York University - Emirati Arabi Uniti

Ministry of Economy - Emirati Arabi Uniti
Ministry of Justice - Emirati Arabi Uniti
Bin Omer Hospital - Emirati Arabi Uniti
Sharjah Performing Arts Academy - Emirati Arabi Uniti
Lebanese American University - Libano
American University of Beirut - Libano

L'Oréal - Libano

Salahalal Free Zone - Oman
Royal Oman Police - Oman
Aspire Academy - Qatar
Barwa Bank - Qatar
Cultural Village Building Doha - Qatar
Minister of Foreign Affairs - Qatar
Qatar Foundation - Qatar
Qatar National Bank - Qatar
Golf Administration Building - Qatar
MOAD - Qatar
Naufar - Quatar
Qatar University - Qatar
Nestlé - Russia
Heineken - Russia
Trade Centre Aquarelle - Russia

«Esportare i nostri prodotti in altri Paesi significa condividere con loro l'alto artigianato del nostro territorio, la nostra expertise e la nostra attenzione per il cliente - non importa quanto questo sia lontano.»



COMFORT E SOSTENIBILITÀ

L'innovazione vera e propria permette di soddisfare le esigenze sia attuali che future.

Siamo chiamati ad affrontare le sfide quotidiane con atteggiamento reattivo e propositivo, andando alla ricerca di nuove soluzioni creative. Gli spazi entro cui ci muoviamo devono plasmarsi su di noi perché si crei una sinergia tra pensiero ed espressione, interiorità ed esteriorità.

Non dovremmo percepire una dissonanza
tra il nostro desiderio di crescere e la qualità
dell'ambiente che ci circonda.

Ogni giorno ci mettiamo in gioco per facilitare e migliorare la vita di altre persone. Proprio per questa ragione, lo spazio intorno a noi non deve adattarsi solo alle nostre esigenze correnti ma anche ai bisogni delle generazioni future.

Diemme ha ottenuto la certificazione CAM per i suoi prodotti principali in modo da poter partecipare alle gare d'appalto pubbliche dove i criteri sono richiesti e per proporre delle soluzioni nel rispetto dell'ambiente.

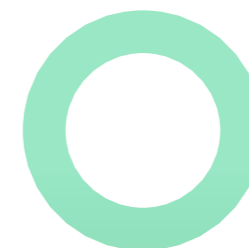
I Criteri Ambientali Minimi (CAM) sono i requisiti ambientali ed ecologici definiti dal Ministero dell'Ambiente volti ad indirizzare le Pubbliche Amministrazioni verso una razionalizzazione dei consumi e degli acquisti fornendo indicazioni per l'individuazione di soluzioni progettuali, prodotti o servizi migliori sotto il profilo ambientale.



UN IMPEGNO CONCRETO



Sistema di gestione
della qualità



Ci impegnamo a ottimizzare costantemente il nostro sistema di produzione per contenere i costi e migliorare sempre la qualità dei nostri prodotti in base al sistema di gestione certificato ISO 9001:2008.

Utilizziamo le tecnologie di settore più avanzate per creare prodotti adatti a un uso giornaliero continuativo per offrire comodità e benessere a lungo termine.



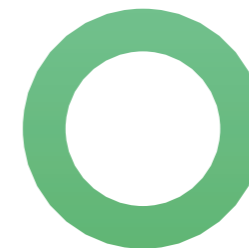
Supporto corretto
che favorisce il
benessere

Sostegno alla
creazione di un
mercato "verde"



Vogliamo promuovere lo sviluppo di un mercato ecosostenibile. Grazie a questo impegno, molte delle nostre sedute hanno ottenuto la certificazione per i CAM (Criteri Ambientali Minimi).

L'80% dei nostri fornitori è a km0.
Ciò garantisce un basso impatto ambientale,
un'elevata qualità delle materie prime e la
massima flessibilità in fase di produzione.



Materiali di origine
locale

Risposta al bisogno
umano di unicità e
bellezza



Offriamo sempre il giusto supporto ergonomico, ma non dimentichiamo mai che sul benessere mentale delle persone influisce anche la bellezza degli oggetti circostanti.

Progettiamo i nostri prodotti perché siano versatili e dinamici. Incoraggiamo sempre i clienti a visitare il nostro showroom aziendale per vedere e provare le sedute, così da poter decidere con più chiarezza come poi personalizzarle in base alle loro esigenze.



Ricerca, esperienza e
personalizzazione

CUSTOMER CARE

Il principio base di Diemme è la conversazione: tra i fondatori, con gli artigiani, con il territorio. Così desideriamo instaurare relazioni positive e durature anche con i nostri clienti - prima, durante, e dopo la vendita. Siamo pronti a rispondere alle domande, fornire informazioni più precise sui nostri prodotti e servizi, e andare incontro a chiunque abbia un problema da risolvere.

Diemme nasce dall'incontro di due persone che hanno imparato a comprendersi lavorando insieme. Noi ci avviciniamo ai nostri interlocutori con la stessa empatia.

Nella gestione del feedback pratichiamo quello che si potrebbe definire "ascolto attivo". Cerchiamo per quanto possibile di facilitare il dialogo, mettendo a disposizione del cliente sia personale qualificato sia un sistema gestionale specialistico.

05





PIÙ DEL SEMPLICE PRODOTTO



Garanzia di
produzione.

Dialogo con il cliente
nella fase creativa.

Consegna rapida e
sicura.

Supporto ai clienti in
tutte le fasi.

Software a sostegno
della realizzazione.

Assistenza per la
risoluzione di problemi.



Diemme produce sedute certificate secondo il **D.L. 81 del 2008, relativo all'UNI EN 1335**, che testa resistenza, sicurezza e durabilità, e secondo la **classe 1IM**, che garantisce la massima resistenza al fuoco.

Le opportunità di personalizzazione non si limitano all'ampia gamma di colori e materiali: offriamo infatti la possibilità di rivestire le sedute con tessuti, ecopelli e pelli forniti direttamente dal cliente.

Imballiamo i nostri prodotti in cartone di qualità, ed effettuiamo consegne in Italia e all'estero con tempi brevi ed efficienti. Su richiesta, è disponibile il servizio di consegna ai piani e montaggio.

Il nostro servizio clienti, gestito telefonicamente, è sempre pronto a rispondere rapidamente alle domande. Crediamo nell'importanza di un sostegno attivo in ogni fase, prima o dopo l'acquisto.

Per comunicare meglio con il pubblico, all'esperienza e manualità dei nostri artigiani uniamo l'utilizzo di software di settore, come **pCon planner**, e portali come **Archiproducts**, **Architonic** e **IDFDESIGN**.

Mettiamo a disposizione dei nostri clienti, sia in Italia sia all'estero, uno staff qualificato che potrà intervenire qualora si presentasse un problema. Le richieste di pezzi di ricambio hanno sempre priorità elevata.

RICERCA E SVILUPPO

«Sia quando instauriamo partnership con studi esterni sia quando ci affidiamo ai nostri designer in-house, sappiamo di poter contare in ogni passaggio sulla competenza manuale e sull'attenzione di esperti del settore.»



DESIGN E DESIGNER

06

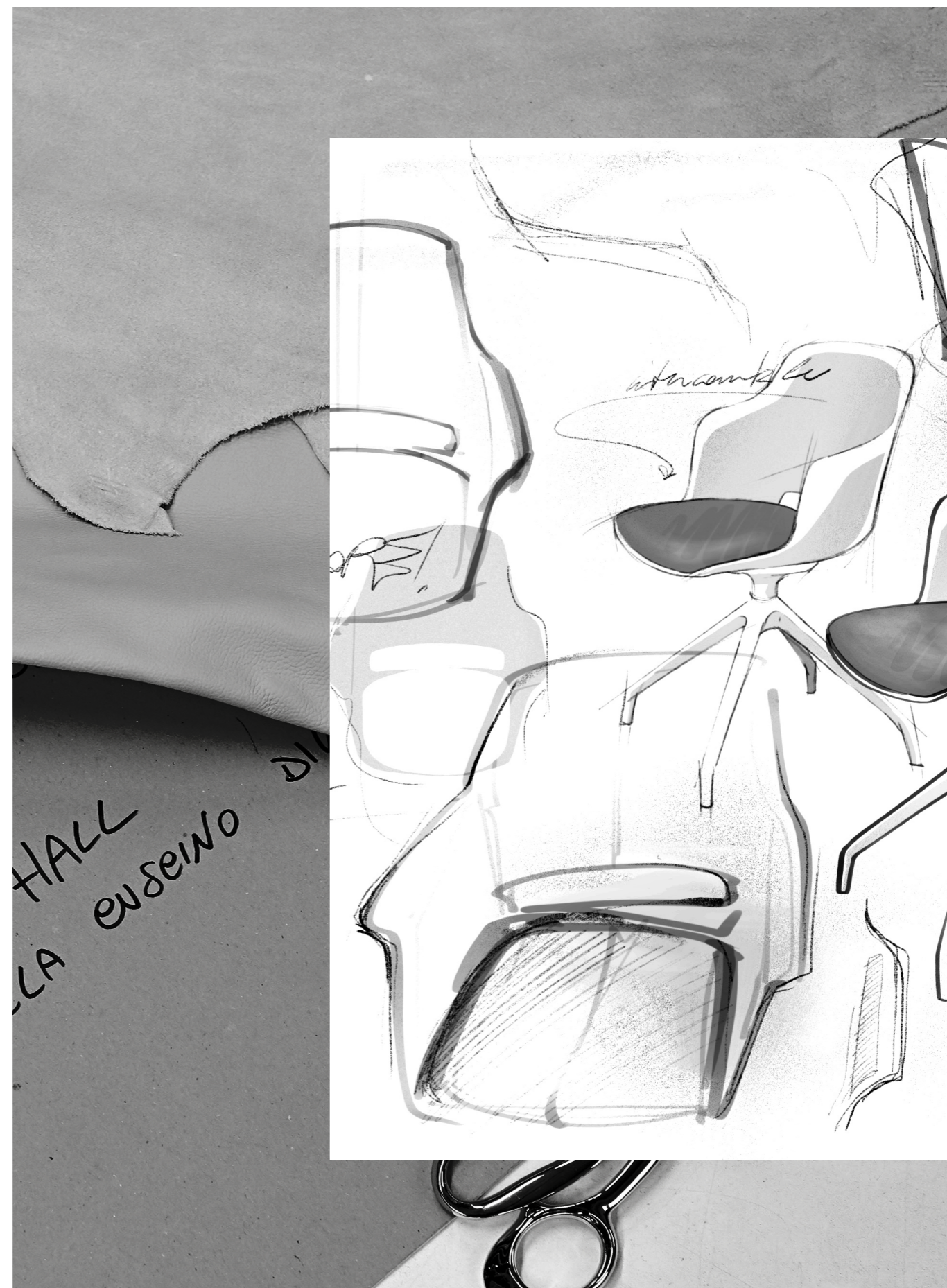
Collaboriamo con designer italiani d'eccellenza quali DorigoDesign, Plus Design by Nicola Cacco, Arch. Giorgio Topan nel campo dell'office e del contract.

Tutti i professionisti a cui ci affidiamo sono esperti nell'arte made in Italy. Sia quando instauriamo partnership con studi esterni sia quando ci affidiamo ai nostri designer in-house, sappiamo di poter contare in ogni passaggio sulla competenza manuale e sull'attenzione di esperti del settore.

Fondamentale per noi è la cooperazione tra tecnica ed estetica.

Nella progettazione eseguiamo uno studio approfondito delle tendenze, dei materiali e dei principi di ergonomia. Ricerca e design sono le parole chiave del nostro processo.

Oggi puntiamo a creare prodotti resistenti, versatili, dalle linee contemporanee ed eleganti. Aggiorniamo costantemente i nostri colori e tessuti in base ai trend sartoriali più moderni ma puntiamo sempre a creare prodotti che ricordano il comfort e il calore di casa.

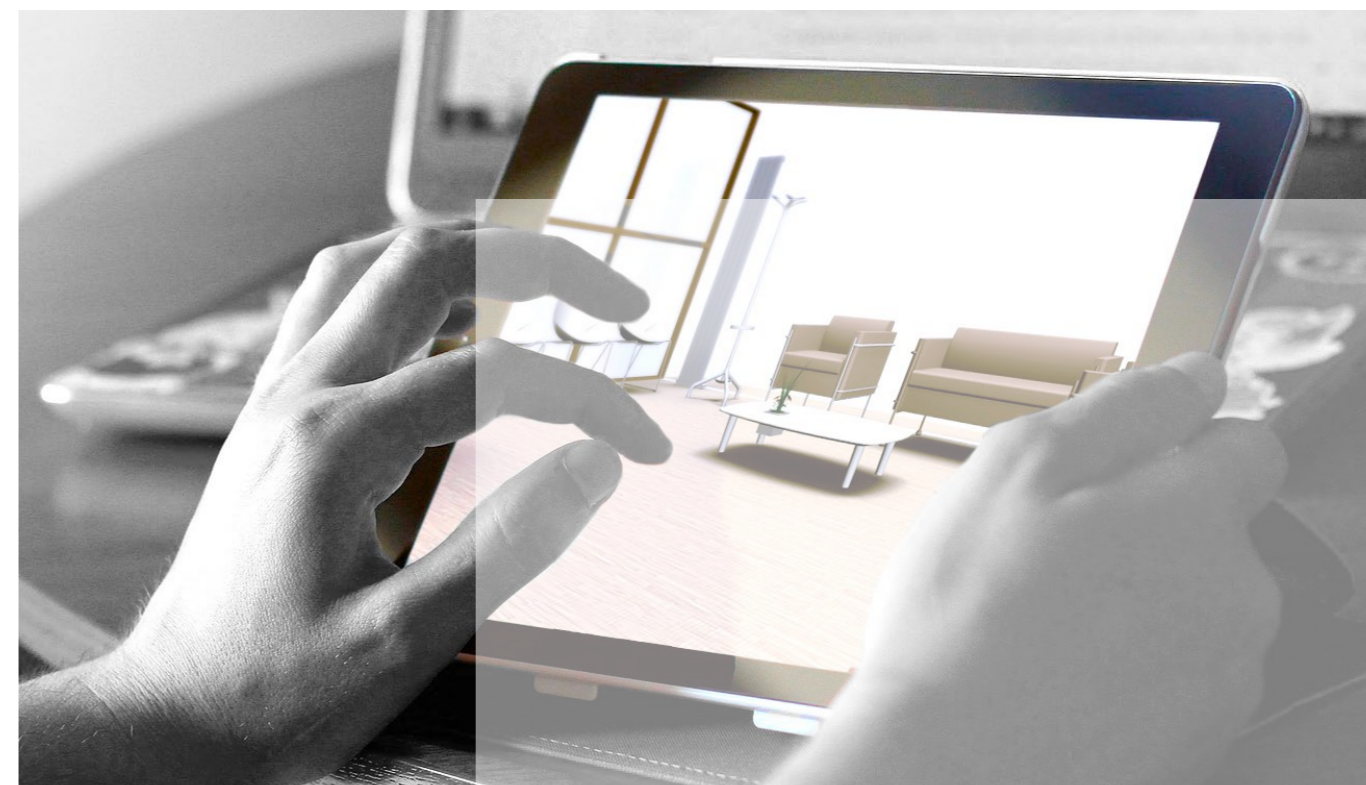


«Una sobrietà di disegno che non è mai frutto di semplificazione, ma al contrario di una sottile ricerca di equilibri.

Una qualità che è selezione dei migliori materiali, una lavorazione accorta e peculiare, cura dei dettagli e una quotidiana ricerca di innovazione tecnologica. Un modo speciale di immaginare e produrre i nostri prodotti.

Diemme è tutto questo.

E ha scelto di collaborare con i migliori designer nel campo delle sedute ufficio.»



DorigoDesign Arch. Giorgio Topan



Plus Design



Collaboriamo con i professionisti anche da remoto: ogni anno investiamo in **pCon planner**, il software specialistico che ci permette di dare il nostro appoggio a tutti coloro che devono progettare uno spazio. In questo modo, i nostri prodotti e il nostro know-how sono a disposizione degli interior designer, degli architetti e dei nostri partner commerciali.

OFFICE SPACE



07



Il design è un processo creativo che nasce da un'esigenza collettiva concreta.

Negli ultimi anni si è evoluto il modo in cui utilizziamo gli ambienti lavorativi; le esigenze a cui il design è chiamato a rispondere sono quindi cambiate. Ci siamo liberati da una rigidità mentale che penalizzava il mondo office, organizzato per compartimenti stagni, con strutture predefinite che rendevano difficile la condivisione.

Emerge così la necessità di creare ambienti flessibili, aperti, che favoriscano gli scambi e le interazioni; ambienti che promuovano un'atmosfera di serenità, in cui la comunicazione con l'altro non sia solo necessaria ma anche soddisfacente.

Siamo consapevoli che la qualità dello spazio in cui ci troviamo influisce su ogni cosa, dalla salute al lavoro, dalla creatività alla collaborazione. Le sedute Diemme sono diverse per forma e funzione, ma nella loro specificità lavorano insieme per dare vita a uno spazio unico e innovativo.



Velvet executive chair



Clop task chair

COMMUNITY

Non esistono spazi neutrali. Quando entriamo in un luogo già popolato da altre persone, la disposizione di ognuna di loro nei confronti dello spazio è uno dei fattori che determinano la qualità della nostra permanenza al suo interno.

Per questo motivo, quando progettiamo un nuovo prodotto, noi di Diemme partiamo da un semplice assioma: tutte le persone, dal momento in cui entrano nella stanza al momento in cui escono, devono sentirsi comode e tranquille.

Vogliamo favorire il comfort in tutti gli ambienti collettivi: quelli in cui le persone semplicemente transitano, quelli in cui sono chiamate a confrontarsi e relazionarsi, quelli in cui si riuniscono perché desiderano trascorrere del tempo insieme.

Ogni spazio si carica di significati aggiunti perché portiamo con noi emozioni, ricordi e abitudini ovunque andiamo.

08





New Bonn community chair



Margarita visitor chair



Chat visitor stool

LOUNGE AREA



Le nostre collezioni rispecchiano i valori essenziali dell'uomo: connessione, sensibilità, comfort e semplicità. Progettiamo per poter accogliere o essere accolti in un ambiente ospitale e rilassante, desideriamo che gli spazi riescano ad offrire ispirazione, autenticità, stimolo per la condivisione.

Questi spazi ibridi sono diventati ben più che semplici luoghi dove si attende: nell'era digitale, sono luoghi dove si lavora, si approfitta per una conference call o una veloce telefonata, per un caffè al volo con un amico, per un aperitivo dopo l'ufficio.

Questo significa che gli ambienti devono essere modulari e flessibili allo stesso tempo, e devono essere intriganti, sia dal punto di vista visivo sia per l'utilizzo dei materiali, così da poter accogliere tanto il singolo quanto il gruppo.





Loft soft seating



Clock coffee table



Circuit Privé soft seating

Art direction: Priority Design
Graphic design concept: Priority Design
Photo: Arch. Prior Vinicio
Styling: Baliviera Enrica
Post production: Priority Design

08/2020

Diemme Srl
Via del Lavoro, 25 | 31013 Codognè TV | Italy
T. +39 0438 778211
F. +39 0438 479836

dm@diemmeoffice.com
www.diemmeoffice.com

Diemme.